

レンタカー予約変更料・取消料のご案内

レンタルの際に持参するもの

- ・有効な日本の免許証
- ・国際免許証 (ハワイ・グアム・サイパンでは不要)
- ・海外で使用可能な運転者本人名義のクレジットカード
- ・予約確認書及び発行済みクーポン又はパウチャー
(右図参照)

レンタカー会社	発行する書類
ハーツ	パウチャー (但し、ハーツのアメリカ 本土・ハワイは不要)
アラモ	
ダラー	
エイビス	クーポン
バジェット	

変更・払い戻し

日本ご出発前・ ・可能。但し、プランや空車状況・ご出発間際の変更はご希望に添えない場合もございます。又、発行済みのクーポン又はパウチャーを予約店舗へ返却し、再発行後のクーポン又はパウチャーのお受け取りが可能な場合に限ります。変更料はかかりません。

日本ご出発後・ ・原則不可。現地でのやむを得ない変更はご自身にてお願い致します。その際に生じる料金・手数料はお客様ご自身でのご負担となりますので予めご了承下さい。通常、現地通貨での新規予約扱いとなる為、契約内容は十分にご確認下さい。

又、一部ご利用(一部未使用)の場合の払い戻しはできません。

例) 日本にて2日以上で予約し、現地で日数を減らし返却・ ・差額の払い戻し不可

取消・払い戻し

日本ご出発前・ ・可能。手配手数料を除く取消料はかかりません。予約店舗担当までお知らせ下さい。クーポン又はパウチャーを発券している場合はご予約店舗へクーポン又はパウチャーの返却が必要となります。

日本ご出発後・ ・ご自身で現地レンタル先へご連絡下さい。クーポンやパウチャーの未使用又はレンタルをされなかった場合、取消料は発生致しません。但し、払い戻しに関しては日本ご帰国後クーポン又はパウチャーを予約店舗担当へご返却下さい。その後、各レンタカー会社に未使用の確認が取れ次第、予約店舗からの返金手続きとなります。

注意事項

- ・レンタル契約書 (Rental Agreement) にサインされた後は、内容に関しての異議申し立てが出来なくなりますので、十分理解された上でご署名下さい。
- ・レンタカー会社の都合による、内容の変更・取消があった場合は、現地での対応スタッフ名、内容に関する書類・メモ等、レンタル終了後の利用明細を必ずお控えの上ご帰国後お知らせ下さい。

トラブル・事故

- ・貸出しの営業所、各レンタカー会社のロードサービスや現地緊急連絡先へご連絡下さい。

(現地にてレンタル 開始時に必ず上記の連絡先をご確認下さい)

< 2007年10月05日作成 >