

ご予約ありがとうございます。
必ず以下の注意事項をご確認下さい。

1. 契約書 (Rental Agreement) について

貸出時に契約書に署名して頂きますが、その際に必ず内容をお確かめ下さい。また、返却時に、再度最終的な契約書のお客様控えとレシートを必ずお受け取り下さい。お客様控えは帰国後、6ヶ月間は保管して下さい。事後調査が生じた場合に必要となります。

2. 運転免許証について

日本の運転免許証と国際免許証を携帯して下さい。

3. クレジットカードについて

海外で利用可能なクレジットカードが契約の際に必要となりますので携帯して下さい。

カナダではクレジットカードを所持していない方には車の貸出しは出来ません。(VISA, MASTER, AMEX, DINERS)

4. 予約時間について

予約確認書に明示された Arrival Time (利用開始時刻) を厳守して下さい。事前の連絡無しに遅れた場合は予約が取り消される場合があります。Arrival Time を到着便の到着時刻で予約したお客様は、到着後速やかに営業所にお越し下さい。カウンターでの貸し出し時刻が実際の契約開始時刻となります。

返却時間を過ぎると、契約書に記載のレンタルレート(1時間単位)及び保険料(1日単位)の延長料金と、税金等がかかります。

5. 年齢による追加料金について

契約者及び追加運転者が 25 歳未満の場合、1 人 1 日 CAD20 ドルの追加料金が掛かります。(* 契約可能車種は、ECAR/CCAR/IDAR/SCAR/SDAR のみ)

6. 追加運転者について

契約者以外に追加運転者がいる場合、1 人 1 日 CAD 7 ドルの追加料金が掛かります。追加運転者は現地で契約時に登録して下さい。追加運転者についても日本の免許証、国際免許証、クレジットカードを携帯して下さい。

但し、配偶者の方の追加運転者料金は掛かりません。

7. ガソリン代について

返却時に満タンにしてご返却頂きます。(但し契約時に FPO (ガソリン前払い) オプションを購入したお客様やらくらくプランで契約されたお客様はそのまま返却して下さい。満タンにする必要はございません。)

8. レンタカーのドライビング範囲

州によりドライビング範囲が限定されています。もし、契約以外の州で運転された場合は契約違反となりますのでご注意ください。又、米国、中南米への乗り入れについてはご予約時にご確認下さい。

9. アップグレード(車種の変更)及び任意保険について

原則的に現地にて車種の変更は出来ません。ただし現地係員が提示した追加料金を支払う事によりアップグレード(サイズに関係なく予約した車種を現地にて変更する事)という形で変更が可能です。その際必ず追加料金を確認頂き、ご不明な点があればその場で現地スタッフにお申し出下さい。

また、現地で契約する際に含まれていない任意保険の加入が出来ます。その際も必ず内容と料金をご確認頂き、ご納得頂いた上で契約書にサイン(署名)をお願い致します。サイン(署名)した後の訂正や取り消しは一切出来ません。

10. 汚損について

車輦返却の際に著しい汚損が認められた場合、クリーニング料金が請求される場合があります。

11. 事故/盗難・破損等について

以下の事項を行なって下さい。

負傷者がいる場合は救護をし、車を安全な所に寄せる。緊急電話番号(911)へ通報し、警察、救急車、消防車を呼ぶ。警察から現場で事故/盗難証明書(ポリスレポート)を取り寄せる為の請求番号を貰う。後日ポリスレポートをご自身で取り寄せる。

相手の確認(名前、連絡先、免許証番号、車のナンバー、各保険会社)の情報交換をする。

レンタカー契約営業所へ連絡をする。

(日本語対応が必要な方は下記の番号へ連絡下さい。)

カナダ: 1-877-244-9933

ダラー契約書ホルダーに印刷されているダメージ/インシデントレポートに事故報告を記載の上、営業所に提出する。その際、該当する保険の申請用紙を貰う。

以上の事項を怠った場合、または契約事項や交通規則に違反して事故を起こした場合などは保険の適用が受けられません。事故現場にて相手側と示談された場合にも保険補償制度が適用されません。

保険の手続きについては契約者とダラーレンタカーの契約している保険会社との間で直接行なって頂きますが、不明な点やご質問がある場合はお問い合わせ下さい。なお手続きに関する書類については全て英語となります。

12. レンタカーの契約について

ダラー・スリフティ・オートモーティブ・グループ、インク日本総代理店 株式会社アクセスは日本においてダラーレンタカーの予約代行業務を行う会社であり、現地での契約に関する条件等に関して、いかなる法的責任を負担し、または保証、保険代行等を行うものではありません。

上記についてご不明な点がございましたらお問合せ下さい。
料金、条件等は予告無く変更、改定される場合がございます。