

変更・払戻規定

※チケット券面上に記載の規定と下記規定が異なる場合がございますが下記の規定を優先させていただきます。
 ※一部の指定券、セーバーパス、ツインパスなど2名様以上で1枚のチケット又はパスの場合、
 変更・取り消しには券面に記載されている方全員分の手数料(変更/取消手数料)がかかります。
 ※バリデーション(使用開始のスタンプ押印)後のパスの変更・取り消しに伴う返金は一切できません。
 ※払い戻しにはチケット原本が必要です。変更・取り消しが生じた場合は直ちにご購入された店舗へ返却下さい。
 ※変更・払い戻しを行う際に、下記以外に所定の手数料が別途かかる場合がございます。必ずご確認ください。

パス	日本出発前	日本出発後
ユーレイルグローバルパス	販売額の15%手数料	未使用で、発券後360日以内に返却いただいた場合のみ15%手数料
ユーレイルセレクトパス		
フランスレイルパス		
イタリアパス		
ジャーマンレイルパス		
スペインパス		
スイスパス		
スイスカード		
スイストラנסファーチケット		
ベネルクスパス		
オランダパス		
ギリシャパス		
バルカンフレキシィーパス		
オーストリアレイルパス		
ヨーロッパイーストパス		
ハンガリーパス		
ノルウェーパス		
ポーランドパス		
ルーマニアパス		
スウェーデンパス		
チェコフレキシィーパス		
フィンランドパス		
ポルトガルパス		
フランス&イタリアパス		
フランス&スペインパス		
フランス&スイスパス		
チェコ&ジャーマンパス		
ベネルクス&ジャーマンパス		
ハンガリー&ルーマニアパス		
ポルトガル&スペインパス		
オーストリア&スイスパス		
オーストリア&チェコパス		
ベネルクス&フランスパス		
フランス&ジャーマンパス		
オーストリア&ジャーマンパス		
オーストリア&クロアチア/スロベニアパス		
ジャーマン&スイスパス		
デンマーク&ジャーマンパス		
オーストリア&ハンガリーパス		
イタリア&スペインパス		
ブリットレイルパス	販売額の15%手数料	未使用で、発券後180日以内に返却いただいた場合のみ15%手数料
ブリットレイル イングランドパス		
ブリットレイル+アイルランド		
ブリットレイル ロンドン プラス		
スコティッシュ・フリーダムパス		
スカンジナビアパス		
欧州区間乗車券	販売額の15%手数料 但し有効期限 (VALID) を超えた場合は100%手数料	100%手数料(買取り) 但し不乗車証明がある場合のみ15%手数料
英国区間乗車券		
モンサンミッシェルパス	販売額の15%手数料 但し有効期限 (VALID) を超えた場合は100%手数料	100%手数料(買取り)
座席指定料金 EC(イタリア以外)、IC、ICE、氷河特急 ゴールドデンパスライン 欧州寝台指定券 氷河特急食堂車 ベルニナ急行	100%手数料(買取り)	