

変更・払戻規定

※チケット券面上に記載の規定と下記規定が異なる場合がございますが下記の規定を優先させていただきます。

※この表に記載しております不乗車証明とは現地でストライキや天候の理由により鉄道チケットを使用できなかった場合に駅で押してもらったスタンプの事です。

不乗車証明がない場合はいかなる事由においても返金はできませんので予めご了承下さい。

ご出発後のお客様の都合によるチケットの取り消しの場合、返金は一切できません。

※一部の指定券、セーバーパス、ツインパスなど2名様以上で1枚のチケット又はパスの場合、変更・取り消しには券面に記載されている方全員分のチャージ(変更/取消手数料)がかかります。

※払い戻しにはチケット原本が必要です。変更・取り消しが生じた場合は直ちにご購入された店舗へ返却下さい。

※変更・払い戻しを行う際に、下記以外に所定の手数料が別途かかる場合もございます。必ずご確認ください。

欧州寝台指定券	100%手数料(買取り)	
アルテシアナイト	日本出発前	日本出発後
普通運賃/チャイルド	販売額の15%手数料。	100%手数料(買取り)。但し乗車予定日後30日以内に本券を戻していただいた場合のみ15%手数料
パス保持者割引	販売額の15%手数料。但し日・祝を除く乗車日の5日前より100%手数料	100%手数料(買取り)
リヴィエラナイトトレイン	日本出発前	日本出発後
普通運賃/チャイルド/ユース	販売額の15%手数料。但し日・祝を除く乗車日の5日前より100%手数料	100%手数料(買取り)
パス保持者割引(1)(2)/シニア		
エリブス(タルゴナイト)	日本出発前	日本出発後
普通運賃/チャイルド	販売額の15%手数料。但し日・祝を除く乗車日の5日前より50%手数料	100%手数料(買取り)。但し乗車予定日後30日以内に本券を戻していただいた場合のみ50%手数料
パス保持者割引		
パリ-ジャーマニーナイト	日本出発前	日本出発後
普通運賃/チャイルド	販売額の15%手数料。但し日・祝を除く乗車日の7日前より50%手数料	100%手数料(買取り)。但し乗車予定日後30日以内に本券を戻していただいた場合のみ50%手数料
シニア/ユース/パス保持者割引	販売額の15%手数料。但し日・祝を除く乗車日の7日前より100%手数料	100%手数料(買取り)
スペインナイトトレイン/ルシタニア	日本出発前	日本出発後
普通運賃/チャイルド	販売額の20%手数料。但し日・祝を除く乗車日の7日前より100%手数料	100%手数料(買取り)
パス保持者割引		
シティナイトライン	日本出発前	日本出発後
普通運賃/チャイルド	販売額の20%手数料。但し日・祝を除く乗車日の5日前より100%手数料	100%手数料(買取り)
パス保持者割引		